

Số: 05 /TB-VP

Thái Bình, ngày 10 tháng 3 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Nguyễn Khắc Thận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, Tổ trưởng Tổ Công tác Đề án 06 của tỉnh tại cuộc họp sơ kết 01 năm thực hiện Đề án 06 và hoạt động của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023

Ngày 01 tháng 3 năm 2023, tại trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, đồng chí Nguyễn Khắc Thận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, Tổ trưởng Tổ Công tác Đề án 06 của tỉnh đã chủ trì cuộc họp nghe Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Đề án 06 và hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh năm 2022, triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2023. Tham dự cuộc họp có đồng chí Trần Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, Tổ phó Tổ Công tác Đề án 06 của tỉnh; các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, thành viên Tổ công tác Đề án 06 của tỉnh; thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh và Tổ công tác Đề án 06 của tỉnh.

Sau khi nghe báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh và ý kiến phát biểu, thống nhất của các đại biểu dự hội nghị, đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, Tổ trưởng Tổ Công tác Đề án 06 của tỉnh kết luận như sau:

Thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số và triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 (Đề án 06), Ủy ban nhân dân tỉnh xác định đây là nhiệm vụ hết sức quan trọng trong thực hiện Chiến lược quốc gia về chuyển đổi số. Qua một năm thực hiện, với sự vào cuộc quyết của các cấp, các ngành, đặc biệt sự tham mưu tích cực của Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn tỉnh đã đạt được kết quả đáng ghi nhận như:

Ủy ban nhân dân tỉnh đã tham mưu Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Nghị quyết số 02-NQ/TU về chuyển đổi số tỉnh Thái Bình đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; ban hành Đề án Chuyển đổi số tỉnh Thái Bình đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các Kế hoạch nhằm thúc đẩy triển khai chuyển đổi số, Đề án 06; ban hành, cụ thể hóa kịp thời các văn bản chỉ đạo về công tác chuyển đổi số, Đề án 06 để triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; trong quá trình tổ chức thực hiện thường xuyên đôn đốc, kiểm điểm, đánh giá kết quả thực hiện.

Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã kết nối với cơ sở dữ liệu về dân cư của ngành Công an từ ngày 31/3/2022; cung cấp 1.561 dịch vụ công trực tuyến, trong đó 979 dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt tỷ lệ 62,72%.

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp của tỉnh triển khai thống nhất trên toàn tỉnh thực hiện liên thông 4 cấp, hiện có 763 cơ quan, đơn vị sử dụng (từ cấp tỉnh đến cấp xã và đơn vị trực thuộc khác).

Triển khai cung cấp 23/25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06, trong đó: 14 thủ tục hành chính thực hiện ở mức độ toàn trình; 09 thủ tục hành chính thực hiện ở mức độ một phần, trong đó một số thủ tục có tỷ lệ tiếp nhận trực tuyến cao như: (1) Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nổi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu; (2) Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp; (3) Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện; công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được các ngành quan tâm chỉ đạo đẩy mạnh; toàn tỉnh có 294/294 cơ sở khám chữa bệnh đã thực hiện tra cứu CCCD gắn chip; có 44 cơ sở đã sử dụng thiết bị đọc thẻ CCCD gắn chip để thay thế cho thẻ Bảo hiểm y tế giấy khi khám chữa bệnh; cập nhật thông tin tiêm chủng cho 4.388.429 trường hợp và cấp hộ chiếu vắc xin cho 1.869.821 trường hợp; thu nhận 1.592.761/1.651.116 hồ sơ cấp Căn cước công dân, đạt 96,5%; thu nhận 278.122 hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 ...

Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã rà soát, làm sạch và đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; đến nay toàn tỉnh đã đồng bộ được 1.427.000/1.568.000 trường hợp, đạt 91%.

Một số chỉ tiêu như: Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến đạt 51,6%; Tỷ lệ văn bản điện tử ký số đạt 97,1%; Tỷ lệ văn bản có đầy đủ chữ ký số của cơ quan và cá nhân các đồng chí lãnh đạo đạt 51,6% vượt mục tiêu đề ra. Tổng số hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2022 đạt 16.992 hồ sơ, tăng 7.060 hồ sơ so với năm 2021.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, còn có những tồn tại, hạn chế cần phải khắc phục như trong báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông và của Công an tỉnh đã nêu, trong đó có những tồn tại, hạn chế cần phải khắc phục ngay trong năm 2023 như: Một số đơn vị, địa phương người đứng đầu chưa thực sự quyết liệt trong chỉ đạo, sâu sát trong kiểm tra, đôn đốc; một số bộ phận cán bộ chưa thực sự đổi mới, còn giữ thói quen truyền thống làm việc cũ, trình độ, kỹ năng, nhận thức về chuyển đổi số và Đề án 06 còn hạn chế ... Một số chỉ tiêu dịch vụ công chưa đạt mục tiêu đề ra; việc triển khai một số nhiệm vụ còn chậm; công tác triển khai số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC ở một số đơn vị còn lúng túng, chưa có giải pháp triển khai thực hiện hiệu quả; Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập, tổ chức tập huấn tuy nhiên chưa phát huy vai trò hiệu quả; Tổ công tác cấp thôn đã được thành lập nhưng còn mang tính hình thức, chưa phân công, giao trách nhiệm cụ thể cho các thành viên dẫn đến hiệu quả chưa cao; một số thành viên còn hạn chế về trình độ công nghệ thông tin và kỹ năng vận động, thuyết phục.

Để phát huy kết quả đã đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ chuyển đổi số và Đề án 06 trong năm 2023; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ nêu trong báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông và Công an tỉnh; trong đó, cần tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Về Chuyển đổi số

- Các sở, ngành, đơn vị, địa phương chưa đạt các chỉ tiêu, nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh giao nghiêm túc rút kinh nghiệm, khẩn trương đề ra các giải pháp khắc phục để tạo chuyển biến ngay trong thời gian tới.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của các cấp các ngành, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị về chuyển đổi số; xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, phải được tiến hành thường xuyên, liên tục; người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm về chuyển đổi số trong lĩnh vực, địa bàn phụ trách, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo nhằm tạo sự chuyển biến trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành, đẩy mạnh hợp tác trực tuyến và làm việc trực tuyến, thúc đẩy chính quyền số.

- Sở Thông tin và Truyền thông (cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh): Rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh, phân công cụ thể trách nhiệm thành viên Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số; tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh triển khai trong năm 2023 trên cơ sở bám sát các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số giao.

2. Về triển khai Đề án 06

2.1. Về công tác chỉ đạo

- Cấp ủy, thủ trưởng các đơn vị, địa phương phải quán triệt nghiêm túc, đầy đủ Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 năm 2023 và những năm tiếp theo. Nâng cao nhận thức đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động của đơn vị mình 07 quan điểm chỉ đạo xuyên suốt Đề án 06; chủ động triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ đã được nêu trong Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2023 trên địa bàn tỉnh, nhằm góp phần tích cực vào công cuộc chuyển đổi số đất nước nói chung và của tỉnh nói riêng.

- Rà soát, tái cấu trúc quy trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; chuẩn bị các điều kiện để tích hợp, kết nối và chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện thủ tục hành chính theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tăng cường công tác tuyên truyền về Đề án và các dịch vụ công trực tuyến để cán bộ và nhân dân hiểu và hưởng ứng tham gia. Qua kiểm tra việc triển khai tại cấp huyện và cấp xã, công tác tuyên truyền chưa thực sự hiệu quả, việc tuyên truyền mới chỉ ở trên giấy, hồ sơ; việc tuyên truyền dưới các hình thức phát thanh, phóng sự, pano, áp phích còn rất hạn chế. Đề nghị Đài Phát thanh và truyền hình, báo Thái Bình, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã triển khai tuyên truyền sâu rộng, cụ thể phù hợp với tình hình địa bàn và người dân.

- Nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã để giải quyết hiệu quả các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công của tỉnh; cùng với lực lượng Công an thực hiện kết nối, khai thác giá trị dữ liệu dân cư, hướng tới dịch vụ công trực tuyến vì lợi ích của người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Trước mắt,

các đơn vị đang triển khai các dịch vụ công (23/25 dịch vụ công thiết yếu) tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, xử lý và tiếp nhận hồ sơ; đối với các thủ tục chưa phát sinh, chưa có kết quả hoặc kết quả giải quyết hồ sơ trực tuyến thấp thì phải có giải pháp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để nâng cao hiệu quả, kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến trong thời gian tới, đảm bảo tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt tối thiểu từ 50% trở lên; coi chỉ tiêu thực hiện dịch vụ công trực tuyến là một trong những tiêu chí quan trọng trong đánh giá và xếp loại thi đua của cá nhân người đứng đầu và của đơn vị.

- Năm 2022, các đơn vị đã thực hiện cơ bản hiệu quả chỉ đạo "03 có" (*Có Căn cước công dân gắn chip, Có tài khoản định danh điện tử và Có tài khoản dịch vụ công quốc gia*) trong đội ngũ cán bộ, công chức theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các đơn vị thống nhất thực hiện "03 cùng" (*Cùng hành động, cùng tham mưu và cùng tổ chức thực hiện*) dưới sự chỉ đạo sâu sát của lãnh đạo Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh. Phải thống nhất, quyết tâm chính trị trong nhận thức và hành động từ chính người đứng đầu các cấp để tạo sự lan tỏa trong cán bộ và nhân dân.

- Đến nay các sở sở dữ liệu cơ bản đã được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, qua đó đã tạo tiền đề cho việc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Trước hết yêu cầu 100% cán bộ, đảng viên các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh phải gương mẫu thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến, từ đó tạo sự lan tỏa trong xã hội; đồng thời mỗi cán bộ, đảng viên phải có trách nhiệm tuyên truyền, vận động người thân trong gia đình cùng thực hiện.

- Duy trì, đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; đây là trách nhiệm của tất cả các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố và của mỗi cán bộ, công chức trực tiếp quản lý, khai thác và tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính. Nhiệm vụ này đã được Chính phủ xác định là nhiệm vụ trọng tâm quan trọng hàng đầu; không thể chủ quan, bất kể lúc nào cũng có thể mất dữ liệu, mà mất dữ liệu là mất tất cả.

- Cập nhật, chuẩn hóa danh mục tài liệu, hồ sơ thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; rà soát, tái cấu trúc quy trình, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc các quy định tại Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về việc bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú từ ngày 01/01/2023. Phải chủ động sử dụng 7 phương thức để xác thực thông tin công dân trong giải quyết các thủ tục hành chính, không yêu cầu người dân xin giấy xác nhận thông tin về cư trú trong khi có thể xác thực được bằng các phương thức khác gây khó khăn cho công dân.

- Thực hiện việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Quyết định số 468 ngày 27/3/2021 và Nghị định số 107 ngày 06/12/2021 của Chính phủ (*Cấp xã thực hiện từ ngày 01/6/2023*). Bố trí kinh phí, nguồn nhân lực, cơ sở vật chất cho việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao.

2.2. Phân công nhiệm vụ

- Công an tỉnh:

+ Tham mưu Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ trên địa bàn tỉnh; triển khai mô hình điểm về dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính; phối hợp với Sở Tư Pháp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện cập nhật dữ liệu hộ tịch trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo chỉ đạo của Bộ Tư Pháp, Bộ Công an.

+ Chỉ đạo Công an các huyện, thành phố tiếp tục thu nhận Căn cước công dân gắn chip cho số công dân còn lại; đẩy mạnh cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn; chỉ đạo công an cấp xã tiếp tục làm sạch dữ liệu dân cư theo chỉ đạo của Bộ Công an.

+ Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo và quán triệt 100% cán bộ tiếp dân sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Nghị định 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, tuyệt đối không được yêu cầu công dân xuất trình giấy xác nhận thông tin về cư trú.

+ Trên cơ sở các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh tham mưu Tổ công tác Đề án 06 của tỉnh cụ thể hóa thành phụ lục nhiệm vụ cụ thể của từng đơn vị, địa phương để tổ chức thực hiện được hiệu quả. Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Tổ công tác Đề án 06 của tỉnh đôn đốc nhắc nhở, chấn chỉnh, phê bình những đơn vị làm chậm, muộn, kém hiệu quả; đồng thời phối hợp với Sở Nội vụ (Ban Thi đua khen thưởng) trình Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng, động viên tập thể, cá nhân *(nhất là đơn vị, cá nhân trực tiếp tham mưu và triển khai thực hiện)* có thành tích xuất sắc trong năm 2022 *(hoàn thành hồ sơ khen thưởng trong tháng 5 để tổ chức khen thưởng dịp sơ kết 06 tháng đầu năm 2023)*.

- Sở Tư pháp: Tiếp tục đẩy mạnh số hóa dữ liệu hộ tịch theo Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 14/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai số hóa dữ liệu hộ tịch và nguồn kinh phí đã được cấp. Đồng thời, chủ trì phối hợp với Công an tỉnh tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch cập nhật dữ liệu hộ tịch trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo chỉ đạo của Bộ Tư Pháp, Bộ Công an.

- Sở Y tế phối hợp Bảo hiểm xã hội tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn sử dụng thiết bị đọc căn cước công dân gắn chip (thiết bị quét mã Qrcode hoặc thiết bị đọc chip trên thẻ căn cước công dân gắn chip) trong khám bệnh, chữa bệnh. Phấn đấu đến Quý I/2023 100% các cơ sở khám chữa bệnh đều có thiết bị đọc thẻ căn cước công dân chip.

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt *(hoàn thành việc triển khai thí điểm ngay trong tháng 3/2023)*.

- Sở Tài Chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư theo chức năng, nhiệm vụ được giao, trên cơ sở đề nghị hỗ trợ kinh phí triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2023 của các đơn vị, căn cứ quy định hiện hành và khả năng cân đối ngân sách, thẩm định, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

- Các sở, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, khẩn trương xây dựng Kế hoạch triển khai của đơn vị, địa phương mình, đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ thời gian và rõ trách nhiệm. Ưu tiên, bố trí nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công tác, đồng thời bố trí kinh phí cho hoạt động của Đề án 06, nhất là đối với các đơn vị cơ sở.

Trên đây là kết luận của đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 của tỉnh tại cuộc họp sơ kết 01 năm thực hiện Đề án 06 và hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, triển khai thực hiện. *Trần Thị Thu Hà*

Nơi nhận:

- Bộ Công an;
- Văn phòng Chính phủ;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, NCKS.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thị Thu Hà

