

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THÁI BÌNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: 1936/UBND-KGVX

Thái Bình, ngày 06 tháng 6 năm 2022

V/v đưa vào vận hành chính thức  
Trang thông tin “Thái Bình  
đồng hành cùng Doanh nghiệp”  
trên ứng dụng Zalo

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Trung tâm Hỗ trợ, Xúc tiến đầu tư và Phát triển tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 19/11/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Thái Bình đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; nhằm đồng hành, hỗ trợ, kịp thời tháo gỡ khó khăn cho Doanh nghiệp, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong thời gian tới; xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 48/TTr-STTTT ngày 03/6/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Về chủ trương: Ủy ban nhân dân tỉnh đồng ý với đề xuất của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình nêu trên về việc đưa Trang thông tin “Thái Bình đồng hành cùng Doanh nghiệp” trên ứng dụng Zalo (sau đây gọi tắt là Trang thông tin) vào hoạt động chính thức trong tháng 6/2022.

2. Giao:

- Trung tâm Hỗ trợ, Xúc tiến đầu tư và Phát triển tỉnh trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh: là đơn vị Thường trực của Bộ phận quản trị nội dung, vận hành Trang thông tin; có trách nhiệm chủ trì, tiếp nhận, phân loại, chuyển thông tin, nhận kết quả giải quyết và trả lời doanh nghiệp trên Trang thông tin; hằng tuần trong chương trình cả phê doanh nhân tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo tỉnh các nội dung về tình hình cung cấp thông tin cho doanh nghiệp, tình hình phản ánh, kiến nghị, hỏi đáp của doanh nghiệp và kết quả trả lời, hướng dẫn của các sở, ngành, địa phương, kết quả hoạt động của đường dây nóng, các nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của Lãnh đạo tỉnh; định kỳ hằng tháng báo cáo số liệu tương tác về Ủy ban nhân dân tỉnh và các đơn vị liên quan.

- Sở Thông tin và Truyền thông là cơ quan chủ trì quản trị kỹ thuật hệ thống, duy trì Trang thông tin hoạt động 24 giờ/ngày và 07 ngày/tuần đảm bảo vận hành ổn định, thường xuyên, liên tục.

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công Thương, Ban Quản lý khu Kinh tế và các Khu công nghiệp tỉnh, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Báo Thái Bình, Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình và các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cho các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh biết, quan tâm và tương tác với Trang thông tin; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác của tỉnh để tiếp nhận, xử lý thông tin, giải quyết và trả lời ý kiến của Doanh nghiệp; hằng tuần báo cáo tình hình và kết quả hoạt động của Tổ công tác của tỉnh hỗ trợ doanh nghiệp.



- Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố thành lập Tổ công tác của cơ quan, đơn vị để kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin, giải quyết và trả lời ý kiến của doanh nghiệp thuộc phạm vi ngành, địa phương quản lý; phối hợp cung cấp thông tin, tuyên truyền các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và quy định của đơn vị, địa phương thuộc lĩnh vực, phạm vi phụ trách trên Trang thông tin.

- Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu bố trí kinh phí duy trì hoạt động của Trang thông tin.

- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố chỉ đạo các tổ công nghệ số cộng đồng (sau khi được thành lập theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông) trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn các thao tác, quan tâm và tương tác với Trang thông tin.

Nhận Công văn này, yêu cầu các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./. Giang

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Báo Thái Bình, Đài PTTH Thái Bình;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- UBND xã, phường, thị trấn (file điện tử);
- Lưu: VT, KGVX.

*DS*

**CHỦ TỊCH**



Nguyễn Khắc Thận

